

	<h1>Politica per la qualità</h1>	PQ	Pagina 1 di 4
	<b>Titolo:</b> Politica per la Qualità <b>File:</b> Politica per la qualità_2023 Rev.20 senza obiettivi per sito web	Rev. 20	Data 18/01/23

## Politica per la qualità

Data	Preparata da DR – Ivan Tappero	Verificata ed approvata da DR – E. Tappero
18/01/2023		


### Oggetto delle Revisioni

Rev.	Data rev.	Descrizione/sintesi della revisione ( le parti modificate sono evidenziate in <b>rosso</b> )
0	26/06/02	Aggiornamento della politica della qualità (nota: prima emissione con documento autonomo e a gestione controllata)
1	24/02/03	Aggiornamento della politica in occasione dell'adeguamento alla Specifica UNI ISO TS 16949:2002. Revisione totale.
2	22/01/04	Aggiornamento della politica in occasione del Riesame del Sistema n. 9 in data 22/01/04
3	08/09/06	Aggiornamento della politica in occasione dell'emissione del Piano strategico aziendale triennale (2007 – 2009) e dopo l'emissione del Riesame del Sistema n. 11 in data 16/01/06
4	24/01/07	Aggiornamento della politica in occasione del Riesame del Sistema n. 12 in data 24/01/07
5	22/01/08	Aggiornamento della politica in occasione del Riesame del Sistema n. 13 in data 22/01/08
6	20/01/09	Aggiornamento della politica in occasione del Riesame del Sistema n. 14 in data 20/01/09
7	28/01/10	Aggiornamento della politica in occasione del Riesame del Sistema n. 15 in data 20/01/10
8	11/01/11	Aggiornamento della politica in occasione del Riesame del Sistema n. 16 in data 10/01/11
9	20/01/12	Aggiornamento della politica in occasione del Riesame del Sistema n. 17 in data 20/01/12
10	25/01/13	Aggiornamento della politica in occasione del Riesame del Sistema n. 18 in data 25/01/13
11	14/01/14	Aggiornamento della politica in occasione del Riesame del Sistema n. 19 in data 14/01/14
12	15/01/15	Aggiornamento della politica in occasione del Riesame del Sistema n. 20 in data 15/01/15
13	26/01/16	Aggiornamento della politica in occasione del Riesame del Sistema n. 21 in data 26/01/16
14	26/01/17	Aggiornamento della politica in occasione del Riesame del Sistema n. 23 in data 26/01/17
15	23/01/18	Aggiornamento della politica in occasione del Riesame del Sistema n. 24 in data 23/01/18
16	04/02/19	Aggiornamento della politica in occasione del Riesame del Sistema n. 25 in data 04/02/19
17	27/01/20	Aggiornamento della politica in occasione del Riesame del Sistema n. 26 in data 27/01/2020
18	28/01/21	Aggiornamento della politica in occasione del Riesame del Sistema n. 27 in data 28/01/2021
19	28/01/22	Aggiornamento della politica in occasione del Riesame del Sistema n. 28 in data 28/01/2022
20	18/01/23	Aggiornamento della politica in occasione del Riesame del Sistema n. 29 in data 18/01/2023

### Politica per la qualità – Analisi del Contesto in cui opera Omsea

Nel corso del 2022, sono **perdurate le incertezze a seguito della situazione della pandemia, alla quale si sono aggiunti gli effetti diretti o indiretti della nuova situazione creatasi nel quadro Europeo a seguito del conflitto Russia – Ucraina (vedere analisi del Contesto dedicata)**;

- calo delle immatricolazioni (global chip shortage - settore automotive),
- difficoltà di reperimento delle materie prime,
- aumento costo energia e gas (dal dicembre 2021 sino a tutto il 2022).

	<h1>Politica per la qualità</h1>	PQ	Pagina 2 di 4
		Rev. 20	Data 18/01/23
<b>Titolo:</b> Politica per la Qualità			
<b>File:</b> Politica per la qualità_2023 Rev.20 senza obbiettivi per sito web			

Tali fattori avendo una diffusione a livello mondiale; hanno ovviamente interessato anche Omsea.

Continua a perdurare l'instabilità della situazione geo politica e finanziaria che non facilitano l'assunzione di impegni a lungo termine.

**L'aumento di Fatturato ha rispettato sostanzialmente le previsioni prudenziali della Direzione ed i target sono stati raggiunti.**

La Direzione, nonostante le difficoltà, ritiene comunque di poter pianificare le attività, assumendo la possibilità che nel **2023** il risultato **del 2022 possa essere confermato ed anzi, possa essere conseguito un minimo aumento.**

In un tale quadro di incertezza diffusa, la Politica Omsea, non solo per la Qualità, ma come atteggiamento strategico globale, è quello di confermare l'impegno nel conseguire standard di produzione con elevati contenuti "qualitativi" che ha contraddistinto la sua produzione negli ultimi anni.

**Rimane quindi l'impegno primario di mantenere gli ottimi livelli raggiunti nella Soddisfazione dei Clienti con particolare riferimento a quelli della filiera Automotive**

### **Macro-obiettivi**

Proseguendo nell'analisi separata verso le diverse componenti interessate all'attività OMSEA (stakeholder) la politica è stata analizzata nei diversi aspetti:

- Politiche verso il MERCATO
- Politiche verso l'AZIENDA
- Politiche verso i FORNITORI
- Politiche verso i DIPENDENTI

Oltre ai macro-obiettivi definiti, la Direzione esprime obiettivi puntuali per ogni processo identificato dopo il Riesame del Sistema di gestione per la Qualità.


**L'ultimo riesame emesso è quello relativo alla definizione degli obiettivi per l'anno 2023 emesso nel Gennaio 2023 (n. 29).**

Tali obiettivi sono inoltre coerenti sia con la presente "Politica della Qualità" che con le linee guida per lo sviluppo aziendale espresse nel **Piano Strategico Aziendale per gli anni 2023 – 2025.**

### **Politiche verso il Mercato**

Come già ricordato in fase introduttiva Omsea ha come obiettivo quello di individuare e soddisfare in ordine prioritario:

- a) Le aspettative dei Clienti automotive e industria relative a prodotti con un contenuto tecnologico superiore rispetto alle lavorazioni a basso valore aggiunto
- b) Le aspettative di qualità complessiva richieste dal Cliente ottenendo la sua soddisfazione nei vari aspetti (Tecnologici, di servizio, economici)

	<h1>Politica per la qualità</h1>	PQ	Pagina 3 di 4
		Rev. 20	Data 18/01/23
<b>Titolo:</b> Politica per la Qualità			
<b>File:</b> Politica per la qualità_2023 Rev.20 senza obbiettivi per sito web			

Inoltre, Omsea porrà particolare attenzione ai seguenti “focus”:

- c) Attivazione collaborazioni con strutture per lo sviluppo commerciale in altri Paesi
- d) Consolidamento ed aumento della collaborazione Clienti Automotive
- e) Ricerca di nuovi potenziali Clienti del settore Industria (Ricerche di mercato)
- f) Consolidamento su produzioni automotive migliorandone l'efficienza produttiva
- g) Automatizzazione dei processi addizionali ove il volume produttivo ne consenta l'applicazione.

### **Politiche verso l'Azienda**

La Direzione Omsea ritiene che solo dotando l'azienda di risorse umane ed infrastrutturali adeguate sussiste la possibilità di essere presenti sul mercato in modo competitivo:


- a) La qualità del prodotto/servizio è la risultanza della qualità delle prestazioni di ogni funzione aziendale, ognuna delle quali deve pertanto misurare la propria qualità realizzata in coerenza a quanto definito dal Sistema Qualità.
- b) La completa e corretta applicazione del Sistema Qualità, sulla base delle presenti politiche e degli obiettivi definiti dalla Direzione, è responsabilità di tutte le funzioni aziendali supportate da Assicurazione Qualità,
- c) Consolidare la redditività e l'indipendenza energetica con il sempre maggior utilizzo dell'impianto fotovoltaico di generazione di energia elettrica.
- d) Migliorare l'efficienza interna attraverso l'automazione di alcune attività di assemblaggio e packaging di codici automotive ad alto volume di produzione
- e) **Migliorare la capacità di controllo dei particolari automotive anche con l'utilizzo di sistemi automatici (telecamere) per ridurre l'incertezza di valutazioni soggettive**

### **Politiche verso i Fornitori**

**La complessità sempre maggiore delle lavorazioni richieste dai Clienti automotive e l'incertezza della situazione attuale**, anche dal punto di vista economico-finanziario, impone che il processo di selezione dei Fornitori diventi elemento determinante per l'ottenimento della qualità del prodotto.

Di conseguenza Omsea si rende parte diligente nei confronti del Fornitore e provvede a:

- a) Richiedere al Fornitore un impegno sempre maggiore nel soddisfare i requisiti del Cliente per quanto riguarda la pianificazione ed il controllo dei processi produttivi
- b) Informarlo sui risultati positivi o negativi della qualità delle forniture motivandolo al miglioramento continuo della qualità delle forniture,
- c) Responsabilizzare il Fornitore sulla qualità globale della fornitura, rispettando i requisiti definiti.

	<h1>Politica per la qualità</h1>	PQ	Pagina 4 di 4
		Rev. 20	Data 18/01/23
	<b>Titolo:</b> Politica per la Qualità		<b>File:</b> Politica per la qualità_2023 Rev.20 senza obbiettivi per sito web

- d) Selezionare i fornitori riportando all'interno di Omsea le lavorazioni marginali e premiando quei fornitori che hanno saputo crescere e migliorare.

### **Politiche verso i dipendenti**

È obiettivo di Omsea far crescere i propri dipendenti sia nella conoscenza degli aspetti tecnici correlati alle singole mansioni che nell'applicazione dei requisiti del Sistema Qualità, pertanto:

- a) Omsea promuove la consapevolezza dei propri dipendenti motivandoli al raggiungimento degli obiettivi definiti dalla Direzione.
- b) Omsea ribadisce che la qualità del prodotto costituisce obiettivo strategico aziendale e quindi ogni risorsa umana deve essere consapevole del proprio ruolo nei processi produttivi.
- c) Omsea migliora le competenze del personale in accettazione relativamente alle misurazioni da eseguire anche in relazione agli strumenti da utilizzare,
- d) Mantenere i livelli occupazionali attuali
- e) Omsea promuove la salute e la sicurezza dei dipendenti sul posto di lavoro
- f) Omsea è rispettosa delle leggi vigenti sugli orari di lavoro, sulle retribuzioni salariali e sulle discriminazioni di genere
- g) Incoraggiare comportamenti atti a perseguire la correttezza dei rapporti interni e con i Fornitori,
- h) Migliorare la consapevolezza dei dipendenti in produzione effettuando corsi di aggiornamento